

E-handelsbetingelser for

Moysand Familiecamping AS

Salgs- og leveringsbetingelser

Nedenfor finner du nyttig informasjon i forbindelse med bruk av online booking. Du kan blant annet lese om hvordan vi behandler dine inntastede opplysninger, hvordan du mottar din kvittering i forbindelse med et kjøp m.m.

Priser og betaling

Alle priser som er opplyst i Moysand Familiecampings online bookingsystem er som alle andre steder på hjemmesiden opplyst i norske kroner inklusive moms og alle avgifter med mindre annet er opplyst og klart fremgår i den gjeldende situasjon.

Betaling foregår ved å benytte et av de godkjente betalingskort/ kredittkort i online booking, blant annet Visa og Mastercard. Det er ikke pålagt gebyr på handel som foregår gjennom online booking.

Belastning av betalingskort/kredittkort foretas på bestillingsdato.

Informasjon om handel på Internett

Du kan trygt handle på Internett gjennom vårt online bookingsystem. Du som forbruker er i utgangspunktet sikret i forhold til et eventuelt misbruk av ditt kredittkort på nettet og det er derfor ikke noen selvrisiko ved misbruk av ditt betalingskort via Internett. Kreditkortopplysninger blir skrevet inn på en sikker kryptert side med SSL.

Aldersgrense for kjøp via vår nettside er 18 år.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling av en hytte eller en plass til egen bobil, telt eller campingvogn få forevist en bekreftelse fra Moysand Familiecamping, hvor detaljene for ditt kjøp fremgår. Bekreftelsen kan printes ut fra hjemmesiden etter gjennomført booking, og den sendes også via e-mail umiddelbart etter kjøpet, dersom korrekt e-mailadresse er opplyst av kjøper. Levering av det bestilte produkt skjer ved ankomst til Moysand Familiecamping på ankomstdagen (og avsluttes ved avreise på avreisedagen). Begge disse tidspunkter opplyses i den ovennevnte bekreftelsen.

Angrerett og refusjon

Du har mulighet til å annullere din booking på følgende vilkår:

Gjelder campingvogn, bobil og telt:

- Hvis du avbestiller innen 14 dager etter bestillingen er foretatt, refunderes hele beløpet. Ellers gjelder nedenstående.
- Hvis du avbestiller mer enn 30 dager før ankomst får du hele beløpet godtgjort unntatt et administrasjonsgebyr på NOK 300,-.
- Hvis du avbestiller mindre enn 30 dager og mer enn 7 dager før ankomst, kan du få halvparten av beløpet refundert, administrasjonsgebyr på 300 kr tilkommer
- Hvis du avbestiller mindre enn 7 dager før ankomst, mister du hele det innbetalte beløpet.
- Hvis du velger å avbryte oppholdet tidligere enn det som er reservert og betalt, etter at du har sjekket inn, refunderes kr. 0,-

Gjelder hytter:

- Hvis du avbestiller innen 14 dager etter bestillingen er foretatt, refunderes hele beløpet. Ellers gjelder nedenstående.
- Hvis du avbestiller mer enn 30 dager før ankomst får du hele beløpet godtgjort unntatt et administrasjonsgebyr på NOK 1500,-.
- Hvis du avbestiller mindre enn 30 dager og mer enn 14 dager før ankomst, kan du få halvparten av beløpet refundert.
- Hvis du avbestiller mindre enn 14 dager før ankomst, mister du hele det innbetalte beløpet.
- Hvis du velger å avbryte oppholdet tidligere enn det som er reservert og betalt, etter at du har sjekket inn, refunderes kr. 0,-

Registrering av opplysninger

Moysand Familiecamping registrerer ditt navn, din adresse, din e-mail samt andre opplysninger oppgitt i forbindelse med kjøpet, i sitt kunderegister. Opplysningene videregis ikke, men Moysand Familiecamping beholder registreringen i 5 år. Informasjonen oppbevares i systemet ifølge Norsk lov.

Moysand Familiecamping anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til å skape sikkerheten om de opplysninger, som du avgir på siden.

Ved betaling med kredittkort skjer registreringen via en sikker server, hvor opplysningene krypteres før de sendes over Internett.

Reklamasjonsbehandling

Hvis du av en eller annen grunn ikke mottar bekreftelse på ditt kjøp, og du ikke har mottatt en feilmelding fra systemet, kan du skrive til nedenstående adresse eller ringe vårt telefonnummer.

Klager over bookingforløpet, selve bookingen eller produktet (oppholdet) skal skje innenfor rimelig tid, etter du har oppdaget feilen eller burde ha oppdaget feilen ved allminnelig gjennomgang av din bekreftelse. Du kan klage skriftlig eller muntlig. Étt år etter mottagelsen av varen (oppholdet) opphører retten til å klage, med mindre annet er avtalt.

Når Moysand Familiecamping mottar din klage på et produkt eller en tjeneste, behandles klagen snarest mulig. Moysand Familiecamping vil ta stilling til om varen skal refunderes, byttes eller om det skal gis prisavslag.

Foretaksopplysninger:

Moysand Familiecamping AS Moysandveien 95
4885 Grimstad, Norge
Tlf.: 37 02 04 09

E-mail: mail@moysand-familiecamping.no
Org. Nr.: NO 981 967 488 MVA

Betingelser oppdatert 10.02.2022